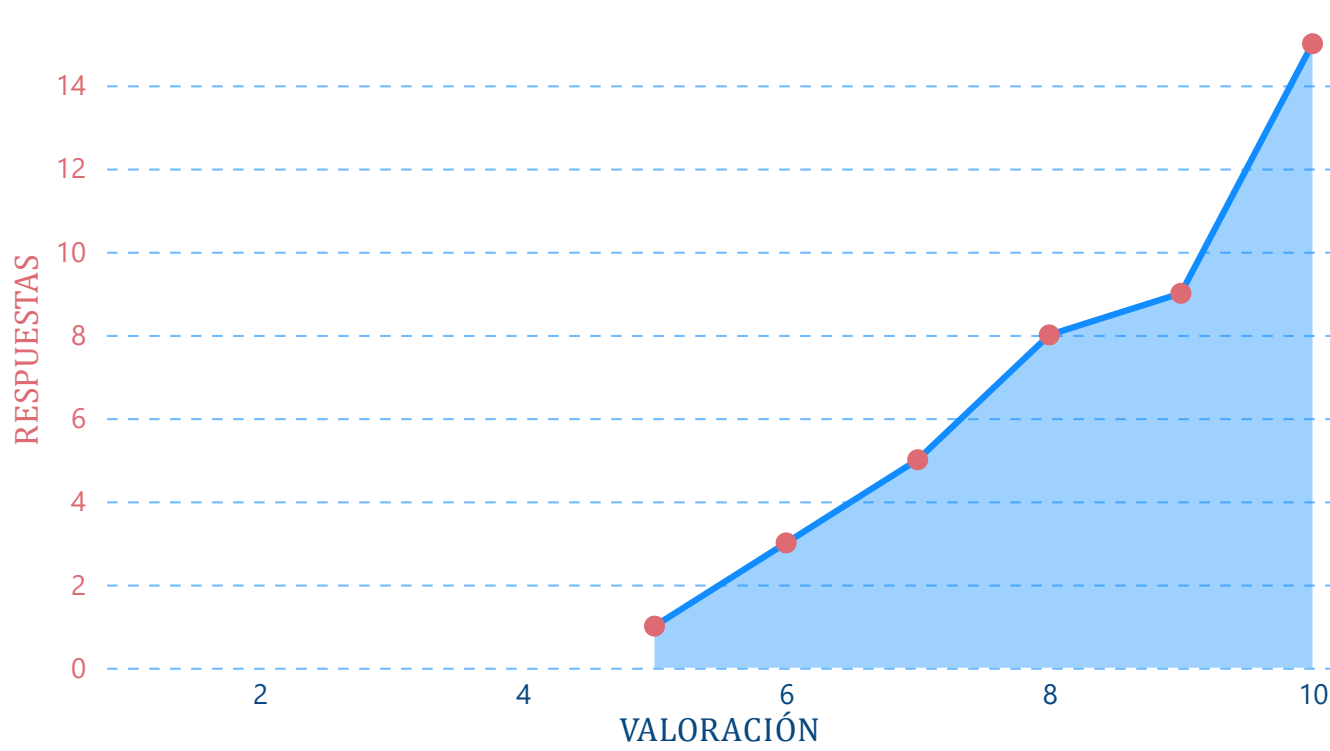
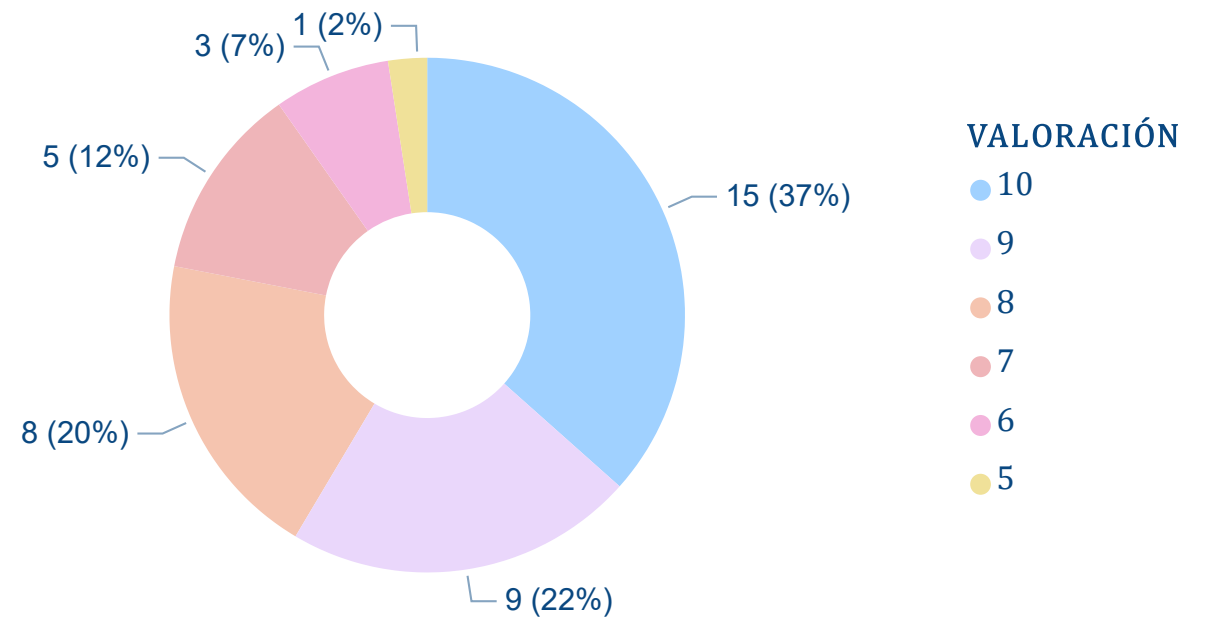


**CTAACOLEGIO  
TERRITORIAL  
DEARQUITECTOS  
DEALICANTE**

**RESULTADOS DE LA ENCUESTA  
GRADO DE SATISFACCIÓN  
DE SERVICIOS DE LOS  
DEPARTAMENTOS COLEGIALES**



## RESPUESTAS Y PORCENTAJES



### DEPARTAMENTO

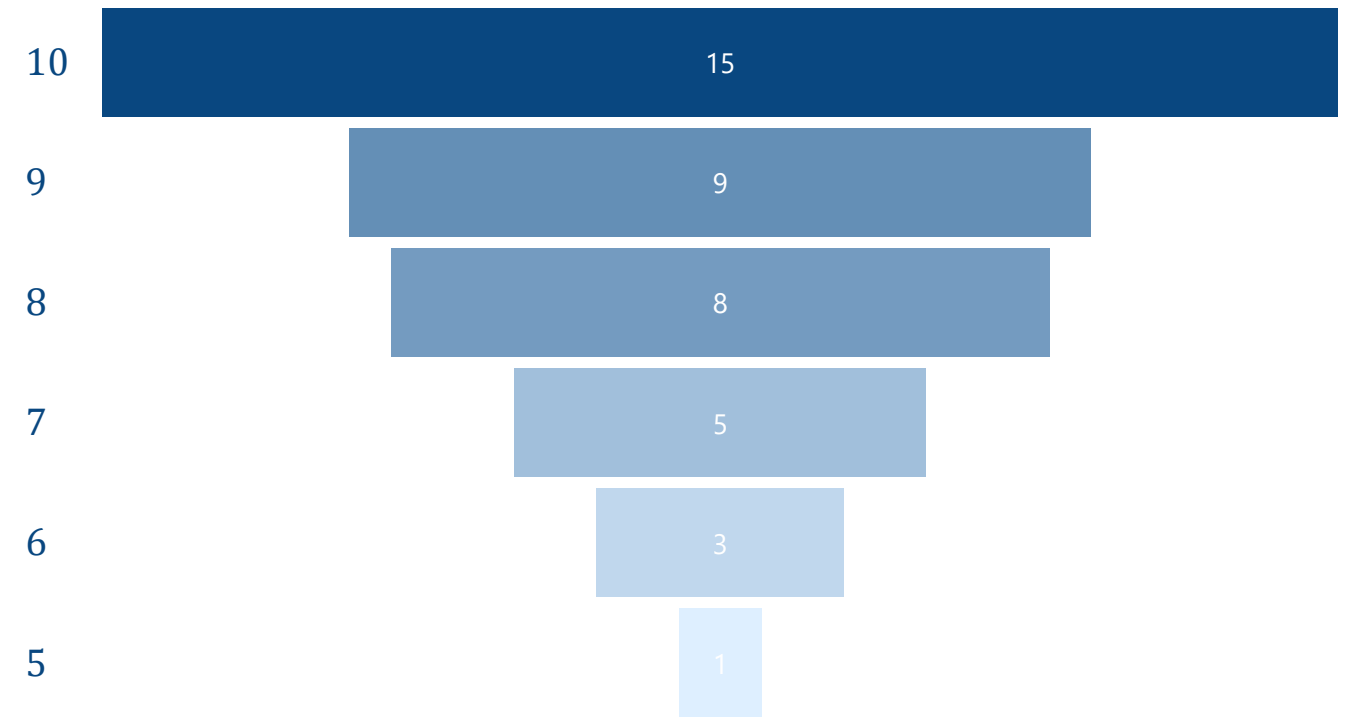
- Contabilidad
- Cultura
- ECUV
- Formación
- Informática
- Secretaría
- Visado

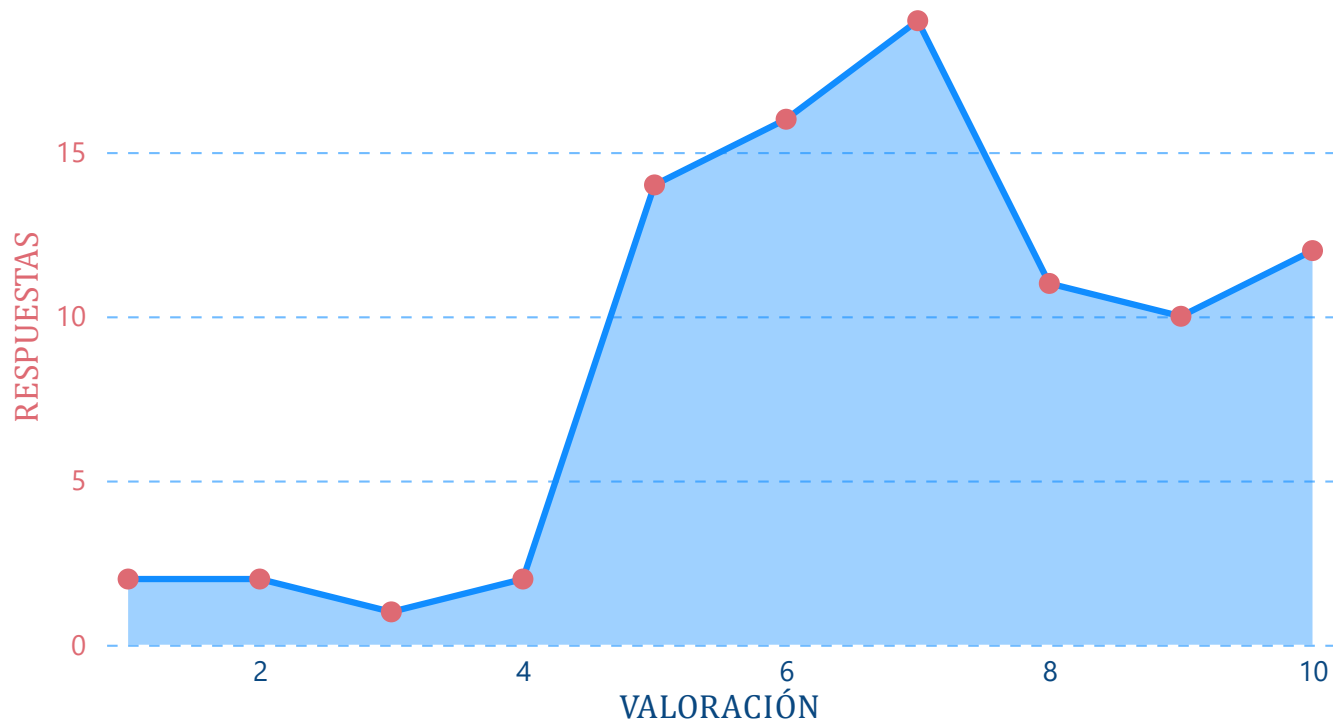
**41**  
OPINIONES

**8,61**  
NOTA MEDIA ...

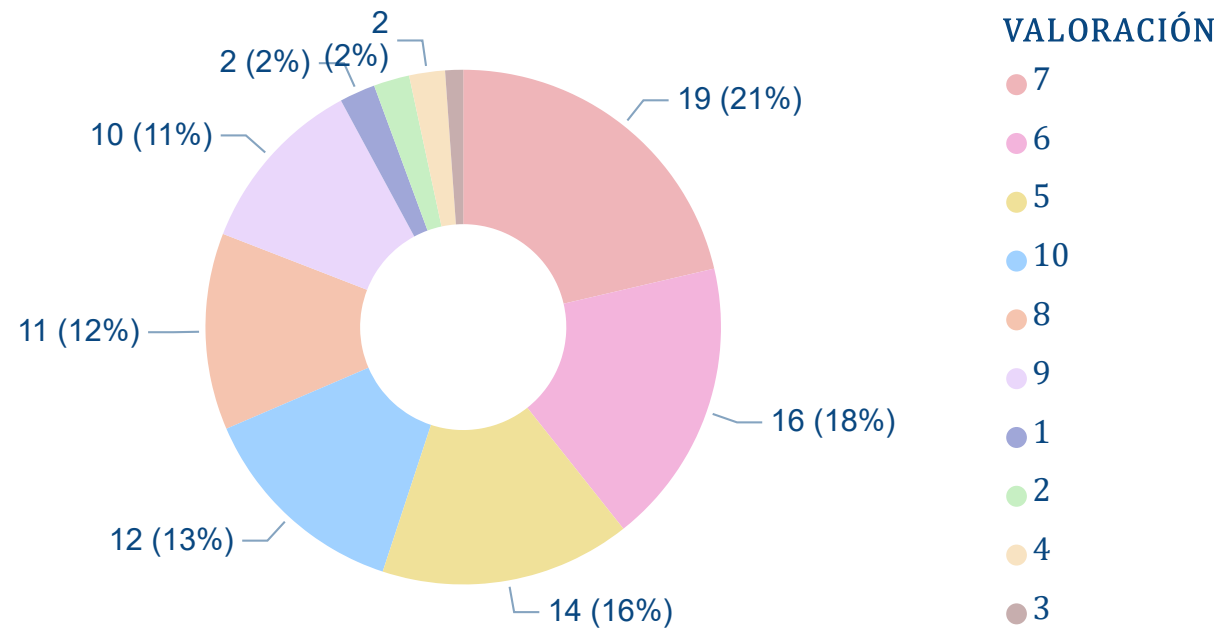
### PREGUNTA

- 1. ¿Cómo valoras la atención recibida por el departamento?
- 2. ¿La facturación se genera en tiempo y forma?





## RESPUESTAS Y PORCENTAJES



### DEPARTAMENTO

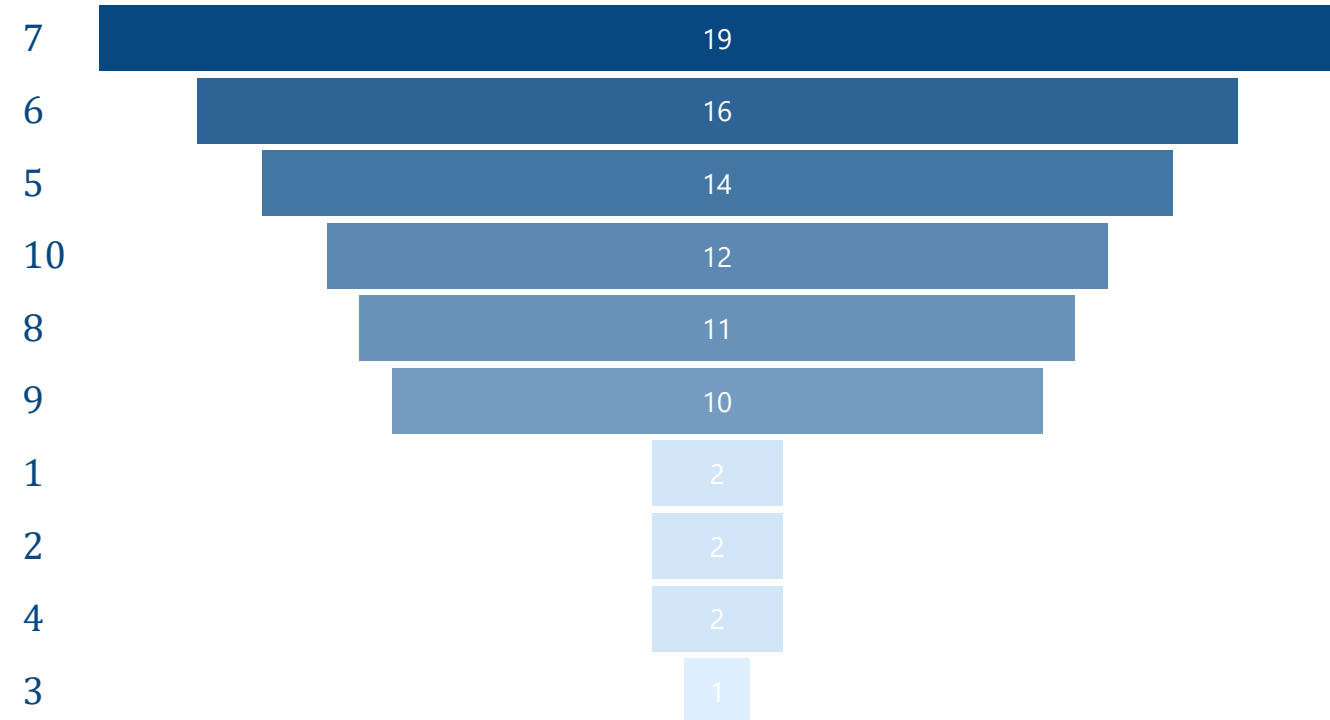
- Contabilidad
- Cultura
- ECUV
- Formación
- Informática
- Secretaría
- Visado

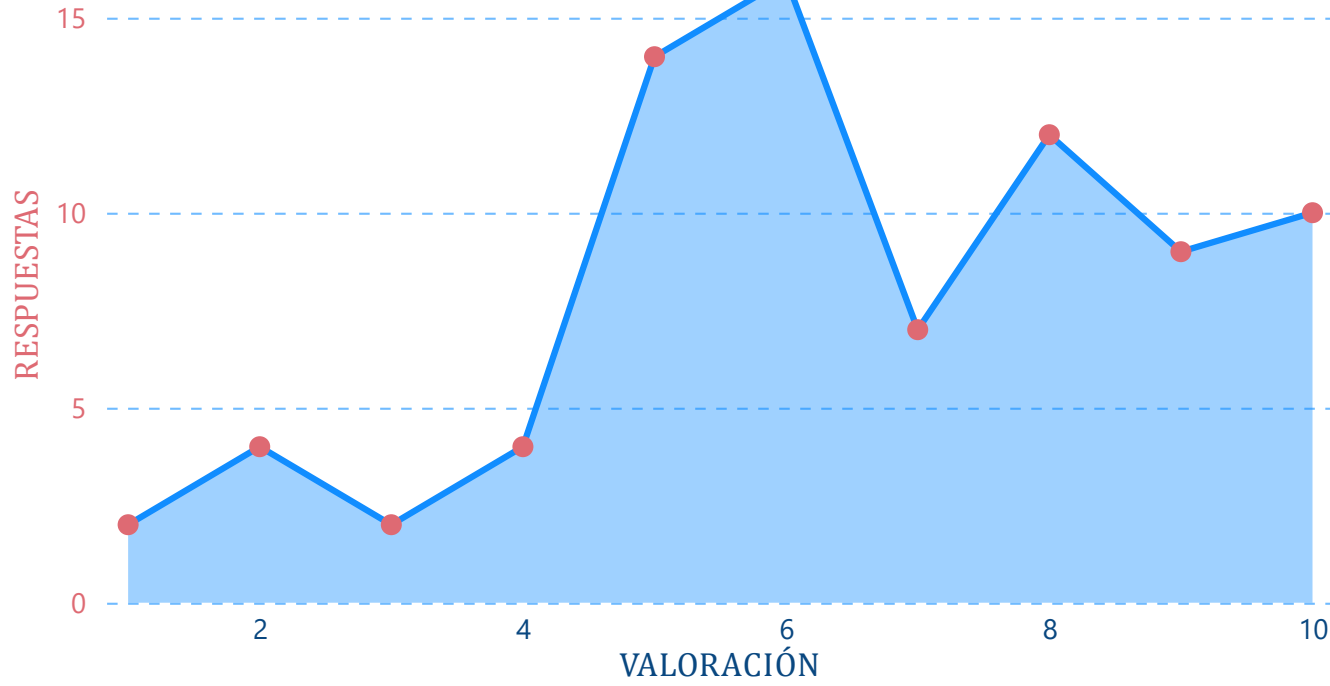
**89**  
OPINIONES

**6,90**  
NOTA MEDIA ...

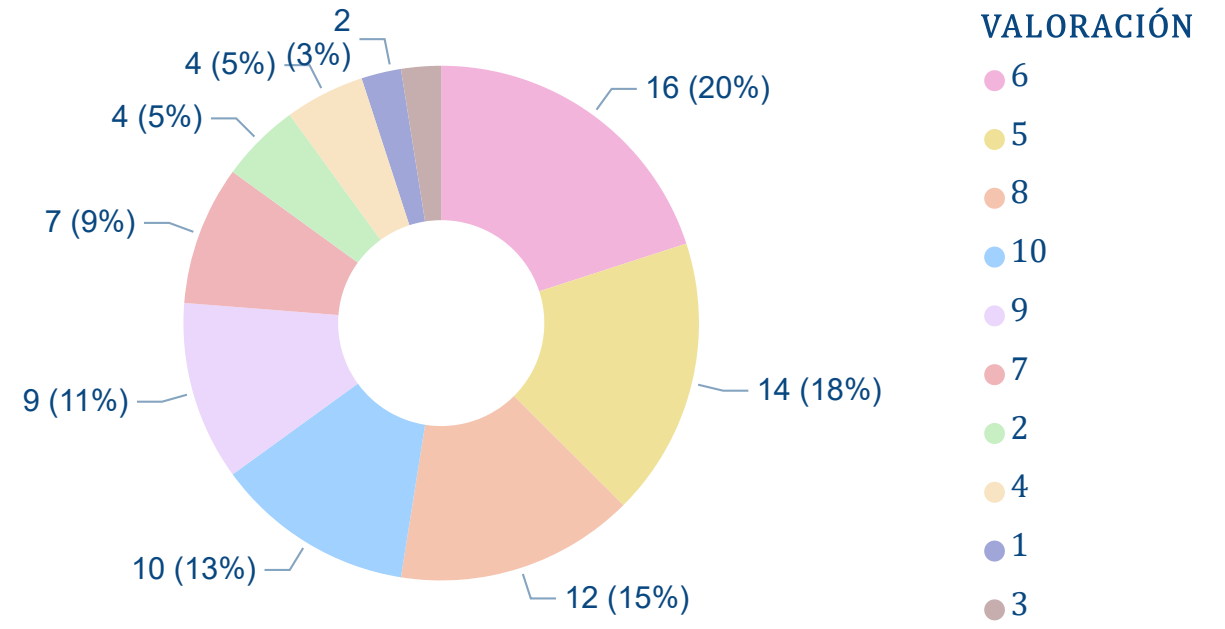
### PREGUNTA

- 1. ¿Cómo evaluaría la oferta cultural del CTAA?
- 2. ¿Son las propuestas culturales del CTAA acordes a sus expectativas?
- 3. ¿Qué le parece la comunicación del servicio a la sociedad?
- 4. ¿Cómo califica la biblioteca del CTAA en cuestión de fondos y servicios?





## RESPUESTAS Y PORCENTAJES



### DEPARTAMENTO

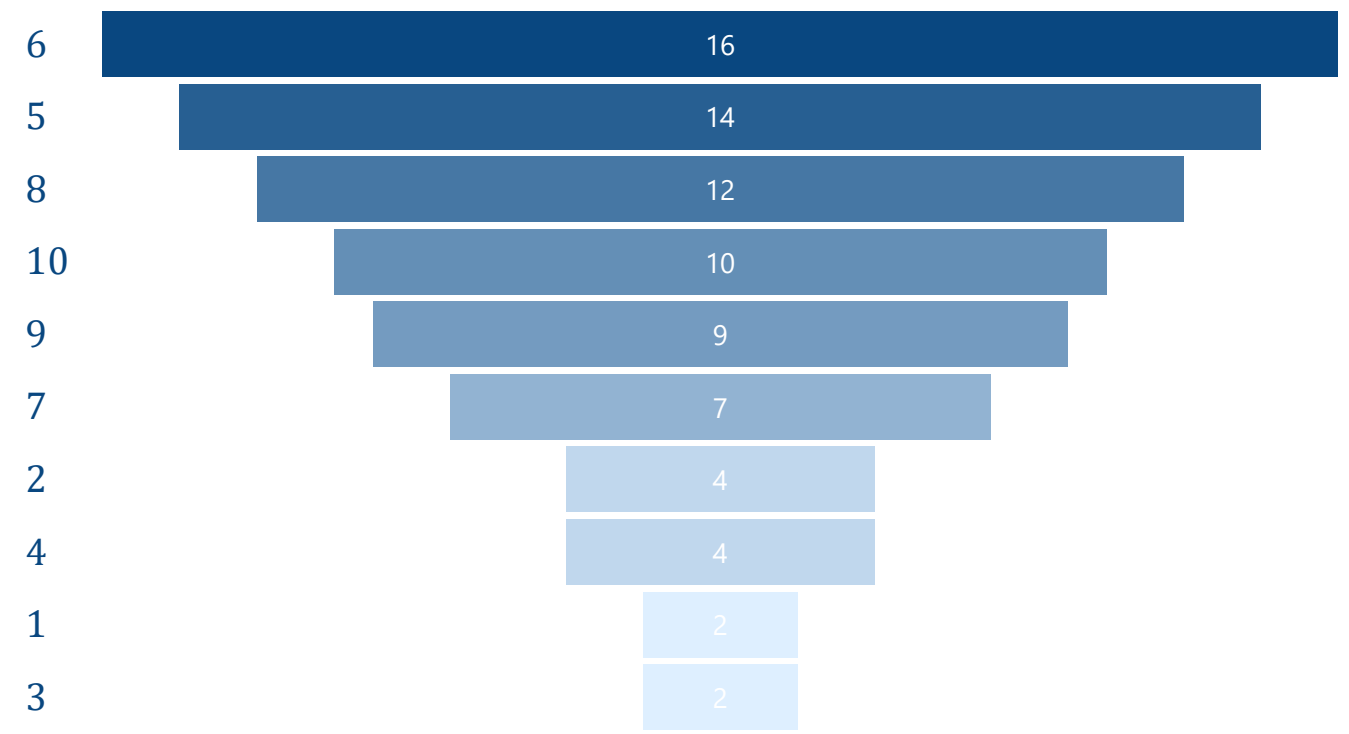
- Contabilidad
- Cultura
- ECUV
- Formación
- Informática
- Secretaría
- Visado

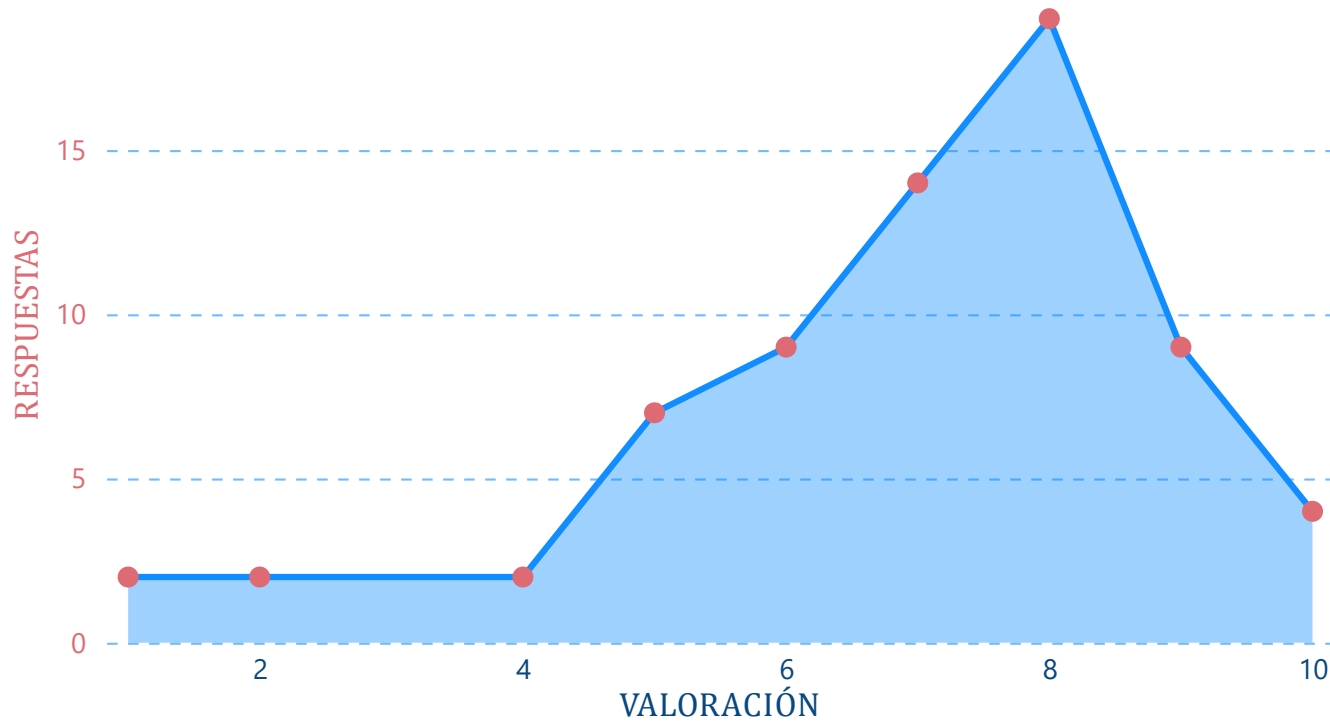
**80**  
OPINIONES

**6,55**  
NOTA MEDIA ...

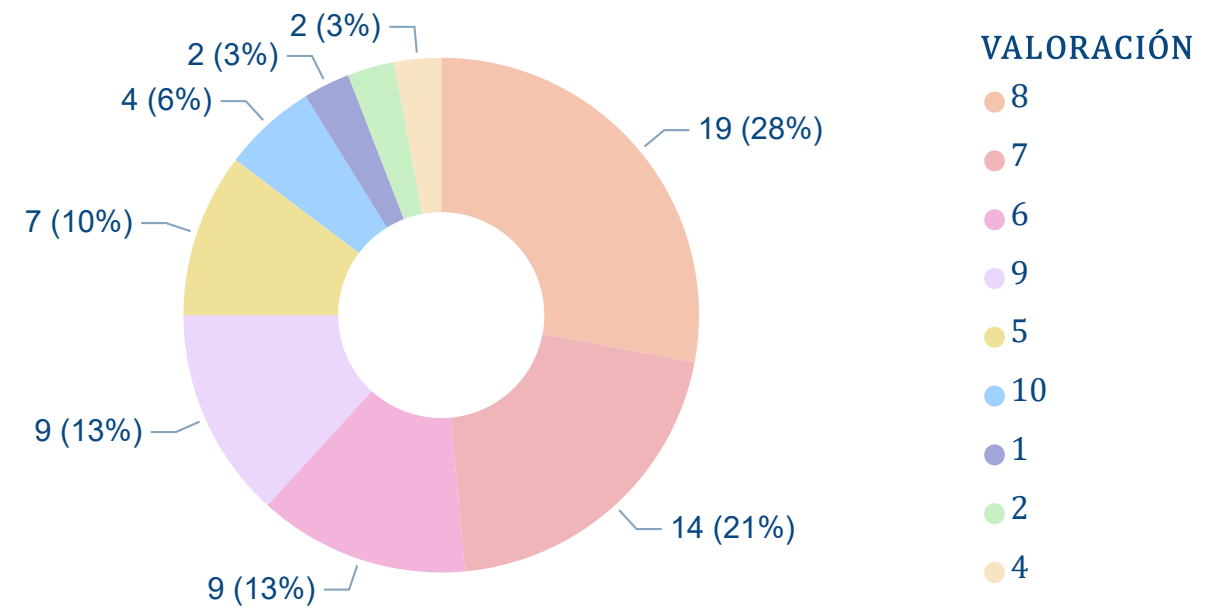
### PREGUNTA

- 1. ¿Cómo valoras la iniciativa del Colegio de habilitarse como entidad colaboradora de verificaci...
- 2. ¿Consideras que hemos dado a conocer suficientemente este servicio?
- 3. ¿Cómo valoras la atención recibida por el departamento?
- 4. ¿Consideras que el plazo de emisión de los informes y certificados por la prestación de servi...
- 5. ¿Cuál es tu grado de satisfacción general con este servicio?





## RESPUESTAS Y PORCENTAJES



### DEPARTAMENTO

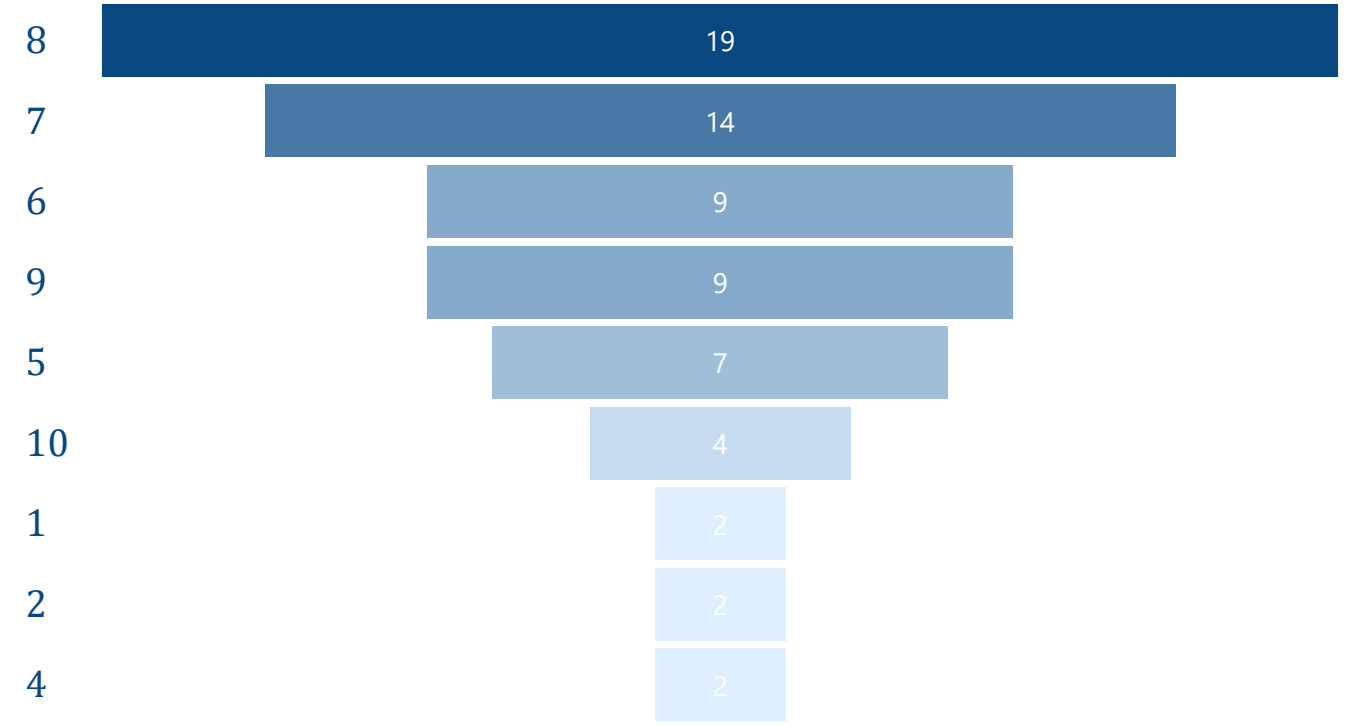
- Contabilidad
- Cultura
- ECUV
- Formación
- Informática
- Secretaría
- Visado

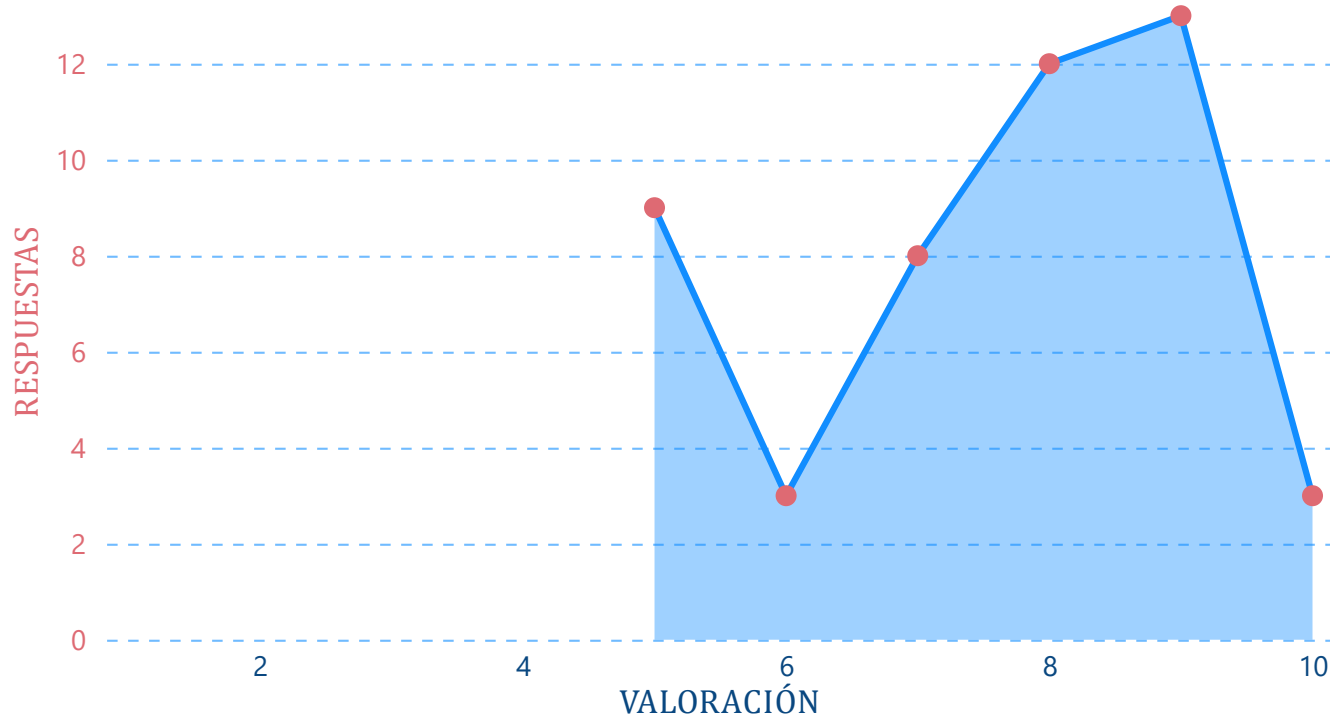
**68**  
OPINIONES

**6,97**  
NOTA MEDIA ...

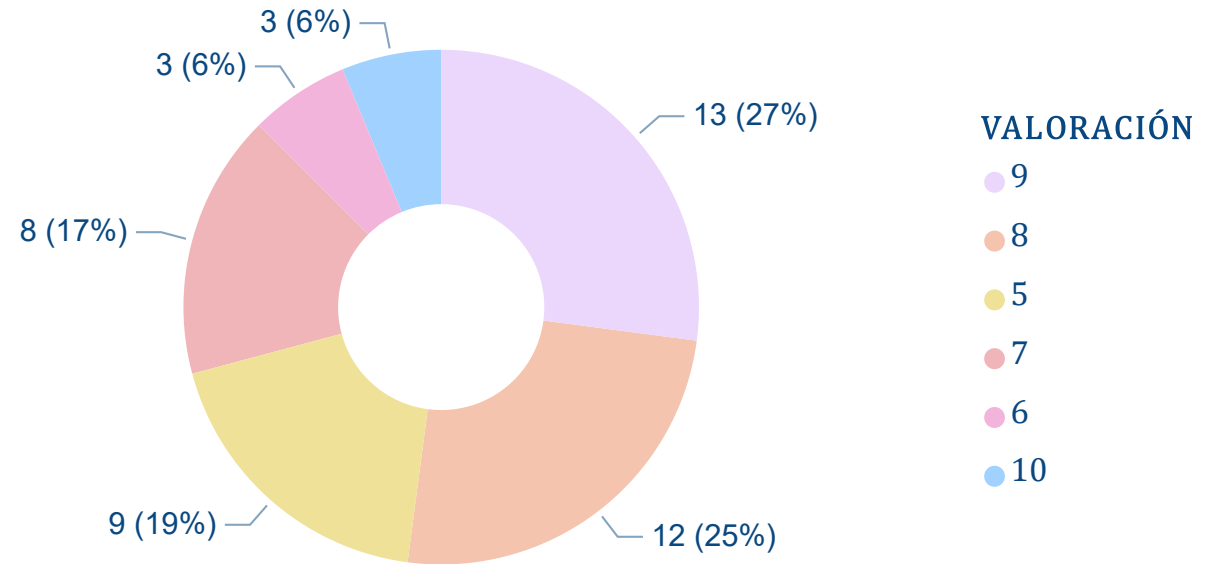
### PREGUNTA

- 1. ¿Cómo evaluaría la oferta formativa del CTAA?
- 2. ¿Son las propuestas formativas del CTAA acordes a sus expectativas?
- 3. ¿Qué le parece la comunicación del servicio a la sociedad?





## RESPUESTAS Y PORCENTAJES



### DEPARTAMENTO

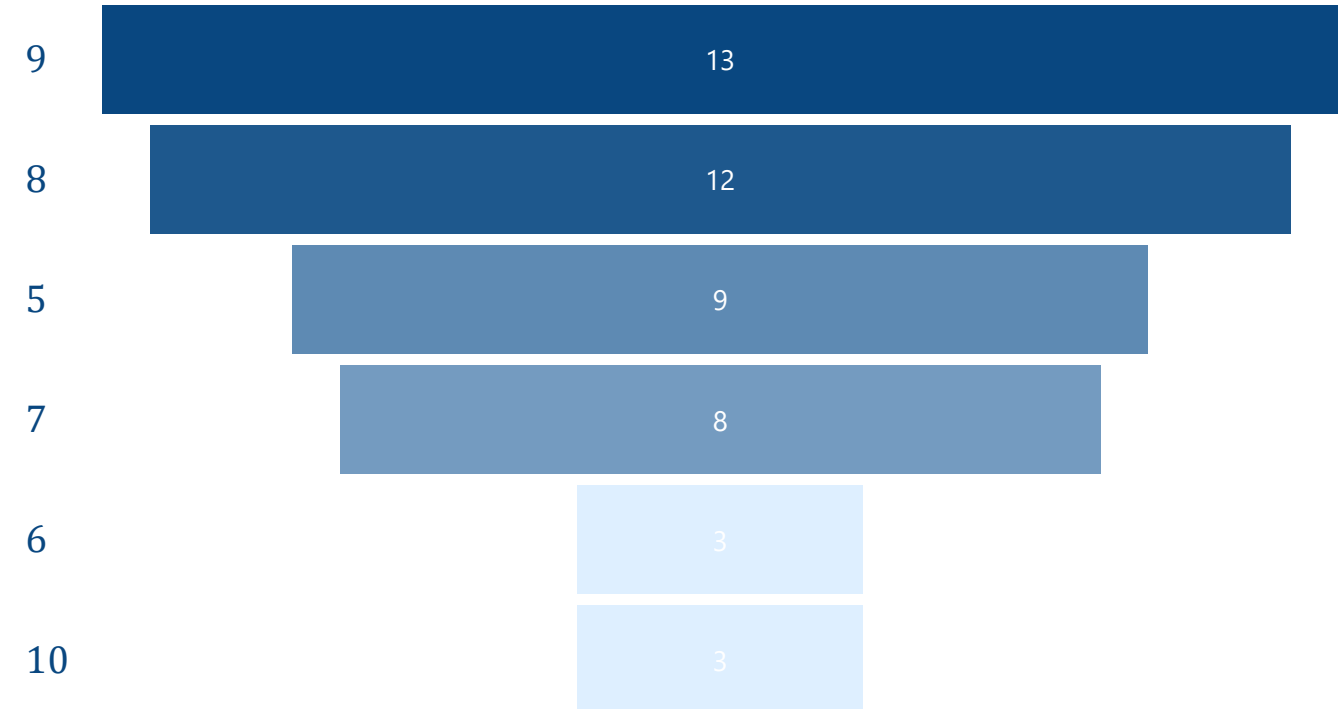
- Contabilidad
- Cultura
- ECUV
- Formación
- Informática
- Secretaría
- Visado

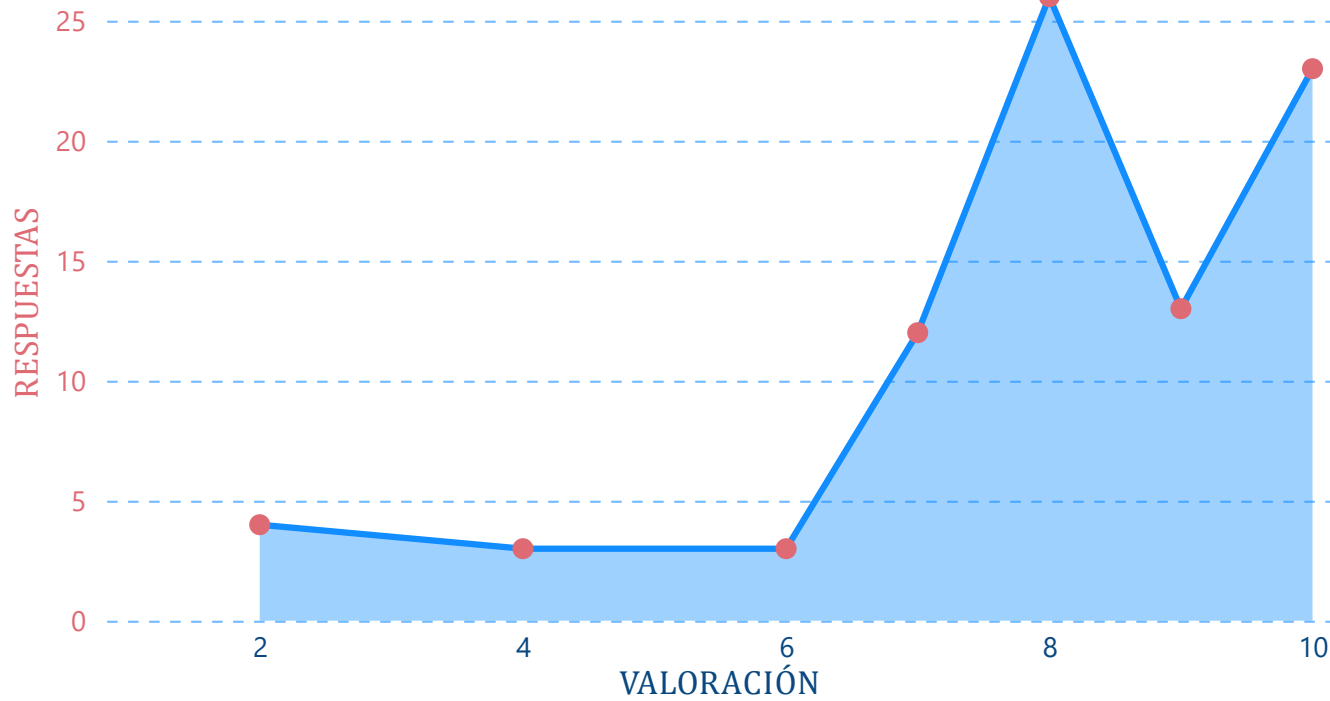
**48**  
OPINIONES

**7,54**  
NOTA MEDIA ...

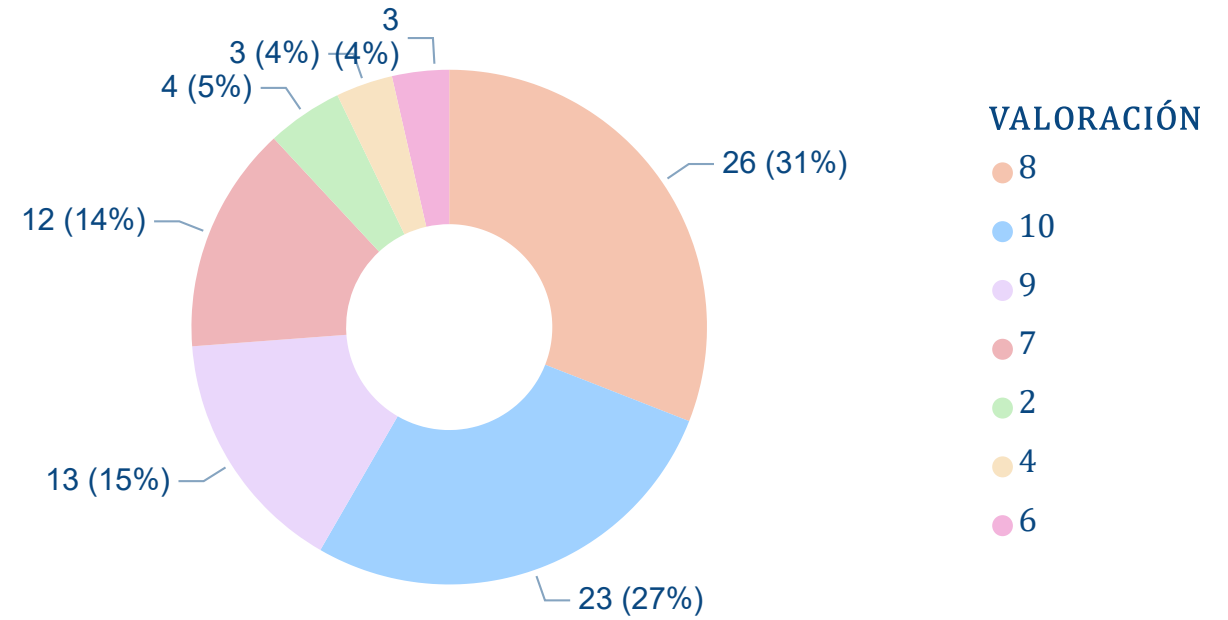
### PREGUNTA

- 1. ¿Cómo valoras la atención recibida por el departamento?
- 2. ¿Consideras que resolvemos tus incidencias de manera clara y comprensible?
- 3. ¿Consideras que el tiempo en el que resuelven tus incidencias es razonable?





## RESPUESTAS Y PORCENTAJES



### DEPARTAMENTO

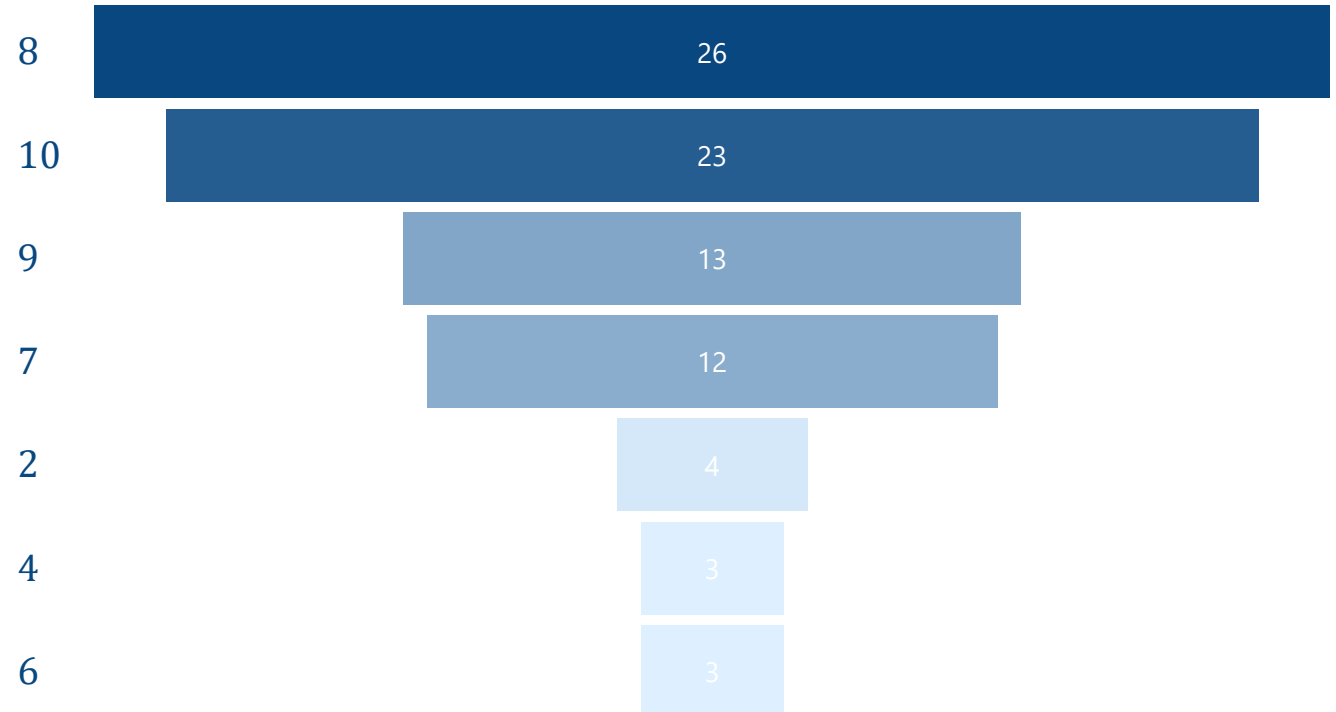
- Contabilidad
- Cultura
- ECUV
- Formación
- Informática
- Secretaría
- Visado

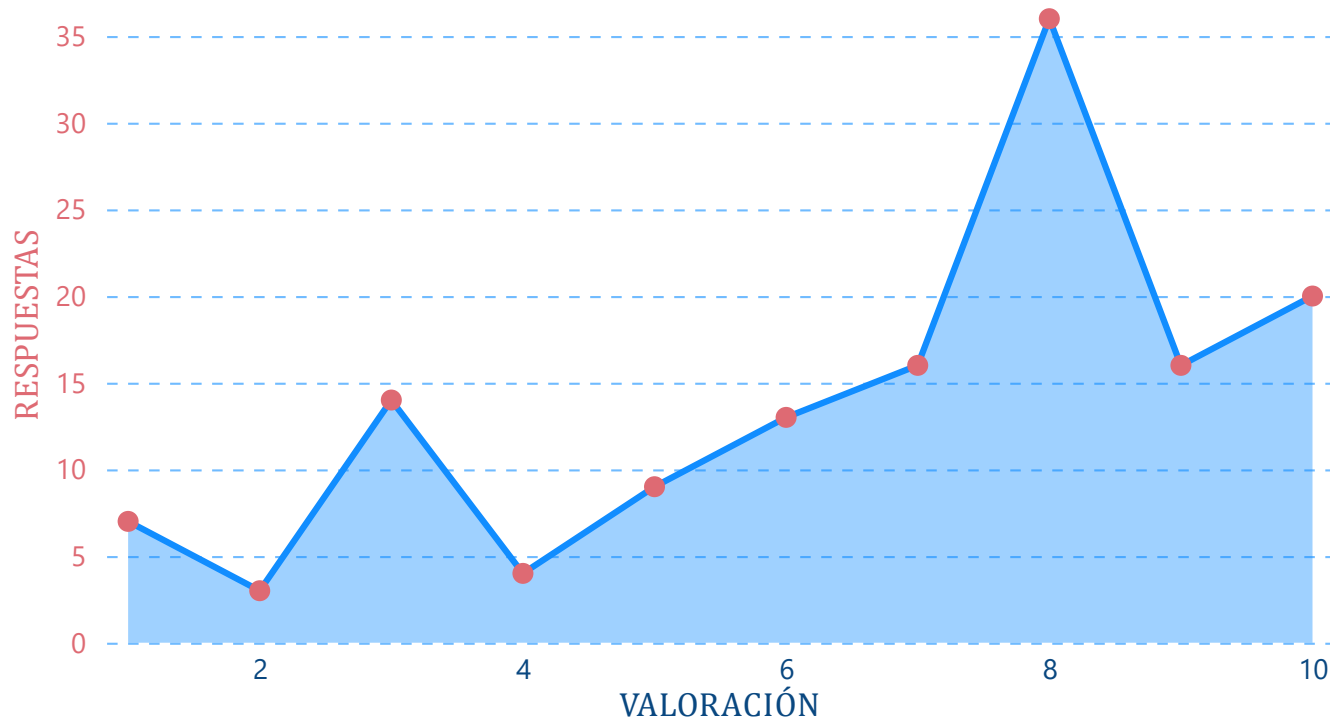
**84**  
OPINIONES

**8,06**  
NOTA MEDIA ...

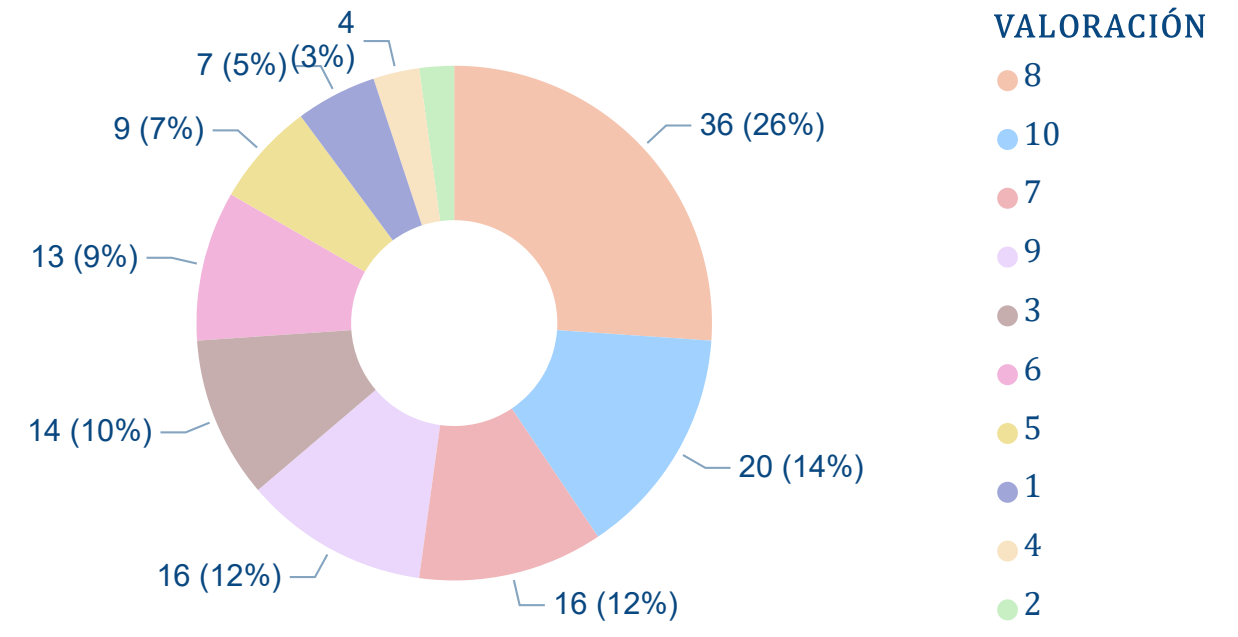
### PREGUNTA

- 1. ¿Cómo valoras la atención recibida por el departamento?
- 2. ¿Consideras que los servicios que ofrece el departamento satisfacen sus necesidades?
- 3. ¿Consideras que el plazo de respuesta de tus requerimientos en el departamento ha sido razo...
- 4. ¿Se canalizan adecuadamente tus dudas o necesidades en el departamento?





## RESPUESTAS Y PORCENTAJES



### DEPARTAMENTO

- Contabilidad
- Cultura
- ECUV
- Formación
- Informática
- Secretaría
- Visado

**138**  
OPINIONES

**6,80**  
NOTA MEDIA ...

### PREGUNTA

- 1. ¿Te parece útil el servicio de Visado/Registro?
- 2. ¿Consideras que la tasas abonadas son adecuadas?
- 3. ¿Consideras que el plazo de tiempo para el Visado/Registro ha sido adecuado?
- 4. ¿Consideras que el asesoramiento técnico y urbanístico es un servicio útil?
- 5. ¿Consideras que el plazo de respuesta a las consultas ha sido razonable?
- 6. ¿Cómo valoras la atención recibida por el departamento?

